



Opole, 21.08.2014 r.

**Europejskie Centrum Edukacyjne-  
Europäisches Bildungszentrum sp. z o.o.**

ul. Szpitalna 17a  
45-010 Opole  
Tel./fax 77 423 22 45  
e-mail: eceo@eceo.pl

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 07/BM**

**dotyczy projektu pn „Bank możliwości” finansowanego ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

W związku z realizacją projektu „Bank możliwości” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, prosimy o przedstawienie oferty cenowej zgodnie z poniższą specyfikacją:

**Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:**

Zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia pn. „Profesjonalna obsługa klienta z modułem Excel”

**Przedmiot zamówienia:**

Przedmiot zamówienia: zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia pn. „Profesjonalna obsługa klienta z modułem Excel”

dla 1 osoby (uczestnika/-czki projektu „Bank możliwości”).

**Opis przedmiotu zamówienia:**

**Kod CPV: 80500000-9**

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja następujących usług szkoleniowych:

Szkolenie pn. „Profesjonalna obsługa klienta z modułem Excel”

- 1.1. Program kursu musi obejmować:  
Obsługa programu MS Excel – 16 godz.  
Profesjonalna obsługa klienta – 8 godz.



2. Termin realizacji kursu: rozpoczęcie kursu najpóźniej do 30.09.2014 r.

**Wymagania wobec Wykonawcy:**

1. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,.
2. Wydanie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia wydanego przez organizatora kursu oraz zakończenia szkolenia egzaminem,
3. Zapewnienie kursantom w trakcie trwania szkolenia warunków pracy zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy,
4. Zapewnienia kursantom odzieży ochronnej na czas realizacji praktyki zawodowej w ramach kursu (jeżeli jest wymagana)
5. Zapewnienia uczestnikom szkolenia dostępu do materiałów szkoleniowych.
6. Wyznaczenie opiekuna grupy, który będzie sprawować stały, bezpośredni nadzór nad szkoleniem i będzie współpracować z Europejskim Centrum Edukacyjnym w Opolu
7. Po zakończeniu kursów przekazanie Zleceniodawcy następujących dokumentów:
  - dziennik zajęć,
  - wypełnionych list obecności uczestników kursu, potwierdzonych przez prowadzącego,
  - ankiety ewaluacyjne,
  - kopie zaświadczeń uzyskania kwalifikacji
  - potwierdzenie odbioru materiałów szkoleniowych
8. Wykonawca, w ramach realizacji niniejszego zamówienia, zobowiązany jest do kontrolowania postępu w nauce uczestników kursów i szkoleń.
9. Z postępowania zostaną wykluczeni Wykonawcy powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo przy czym przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się:
  - uczestniczenie w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadanie co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawanie w związku małżeńskim, stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



### **Wymagania formalne oferty**

Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób jak najbardziej zrozumiały, czytelny i kompletny oraz jednoznacznie odnosić się do przedmiotu Zapytania Ofertowego.

Oferta - przygotowana w oparciu o niniejsze Zapytanie Ofertowe musi zawierać:

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy – załącznik nr 1.
2. Wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub odpis z KRS (kopia).
3. Oświadczenie Oferenta o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym – załącznik nr 2

Kompletna oferta, powinna być dostarczona osobiście lub drogą pocztową jako list polecony bądź przesyłką kurierską na adres: **Europejskie Centrum Edukacyjne - Europäisches Bildungszentrum sp. z o.o., ul. Szpitalna 17a, 45-010 Opole** lub w wersji elektronicznej na e-mail: **eceo@eceo.pl** w terminie **do dnia 04.09.2014 r. do godz. 16.00.**

Termin uważa się za zachowany w przypadku złożenia (doręczenia drogą pocztową) lub odpowiednio drogą mailową kompletnej dokumentacji oferty w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w w/w terminie.

Osobą kontaktową ze strony Zamawiającego jest Joanna Kamela, telefon: 77 423 22 45, e-mail: **eceo@eceo.pl**.

### **Kryteria oceny Oferty**

Oferty spełniające wymagania niniejszego Zapytania Ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny, tj. cena – 100%

W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie w pełni jasna może on się zwrócić do Oferenta o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty:

$$C_x = \frac{C_{\min.}}{C_{\text{bad.}}} \times 100$$

$C_x$  – liczba punktów przyznana ofercie x za spełnienie kryterium

$C_{\min}$  – najniższa cena brutto wśród złożonych ofert

$C_{\text{bad}}$  – cena brutto badanej oferty



Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów. Obliczenia dokonane

zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

O dokonanym wyborze Oferenta, z którym Zamawiający zawrze umowę na realizację oferty wszyscy Oferenci, którzy złożyli ważne oferty, zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.

### **Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie Zamówienia lub jeżeli uczestnik zrezygnuje z udziału w przedmiotowym szkoleniu.

2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty handlowej a otrzymanie od Wykonawcy oferty nie powoduje powstanie żadnych zobowiązań wobec stron.

Z poważaniem

Joanna Kamela



**Załącznik nr 1**  
**do zapytania ofertowego**

Opole, dnia.....

.....

oznaczenie Oferenta  
(nazwa siedziba i adres, ewentualnie czytelna pieczętka)

Oświadczam/y, iż zadanie opisane w zapytaniu ofertowym firmy Europejskie Centrum Edukacyjne w Opolu dotyczące projektu „Bank możliwości” z dnia .....-.....- 2014 r. wykonam/y na warunkach zgodnych z treścią przedmiotowego zapytania przy zastosowaniu przedstawionych poniżej warunków cenowych:

Lp.	Nazwa	Liczba godzin szkoleniowych przypadających na 1 uczestnika	Wartość zlecenia netto razem	Koszt szkolenia w przeliczeniu na jedną godzinę
1.	„Profesjonalna obsługa klienta z modułem Excel”			

**Termin związania ofertą:**

45 dni od daty złożenia oferty.

**Załącznik:**

1. kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub kopia odpisu KRS,

.....

*Pieczęć firmowa i podpis osoby upoważnionej do reprezentacji Oferenta*

**Załącznik nr 2**



**do zapytania ofertowego**

Opole, dnia.....

## **Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym**

Oświadczam, że pomiędzy Oferentem a Zamawiającym nie zachodzą żadne powiązania kapitałowe lub osobowe polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w przypadku stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

*Pieczęć firmowa i podpis osoby  
upoważnionej do reprezentacji Oferenta*